

## **Comunicado da SAS aos Moradores do CRUSP – Internet no CRUSP - 30/03/2022**

Prezado(a) Morador(a) do CRUSP,

Seguem abaixo informes atualizados sobre:

### **Internet no CRUSP**

Realizamos na data de ontem, dia 29 de março, uma reunião entre a SAS, Representantes da AMORCRUSP e a Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, para discutir as questões relacionadas à falta de internet no Conjunto Residencial da USP – CRUSP.

1 - o sistema de cabos irradiantes instalado no ano de 2021 apresentou problemas técnicos e não atendeu às necessidades para as quais foi previsto (a oferta com qualidade de acesso à internet para os moradores do CRUSP);

2 - estão sendo realizados estudos para averiguar quais as razões dessas ineficiências do projeto instalado;

3 - uma nova solução com torres externas será testada no bloco A. Estas instalações deverão ser iniciadas em 15 dias;

4 - enquanto não for encontrado uma solução definitiva para os moradores do CRUSP, estes receberão novos modems da VIVO, que já foram licitados pela STI e deverão ser entregues em 30 dias.

### **Importante esclarecer que:**

5- os modems que foram distribuídos pela Pró-Reitoria de Graduação e Pós-Graduação durante a pandemia foram recolhidos, pois o contrato encerrou em março;

6 - a STI está buscando as melhores alternativas para oferecer internet com qualidade sem precisar realizar obras de cabeamento no interior dos apartamentos, preservando a privacidade dos moradores.

Quaisquer dúvidas ou pedidos de novos esclarecimentos devem ser encaminhadas ao e-mail [dps@usp.br](mailto:dps@usp.br) tendo como assunto internet no CRUSP e serão rapidamente respondidas.

Esclarecemos que todos os esforços estão sendo feitos para que as soluções sejam encaminhadas de forma rápida e com qualidade.

Contamos com a compreensão de todos e temos certeza que em breve as condições de acesso à internet no CRUSP, terão as qualidades necessárias.

Atenciosamente,

Superintendência de Assistência Social – SAS  
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI